

【保護者】 児童発達支援・放課後等デイサービス 評価アンケート

※回答数 31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	26	5		・ちょっと狭いかなとは思いますが、近くの公園など外での活動で補えているかなと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	4		
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	29	1		・毎月本当に色々考えてくださってありがとうございます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	27	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	19	6	・特に求めていない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	29	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1	
	⑩	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	21	5	・コロナ禍で何も出来ないのが現状だと思います ・あったらいいなと思います
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6		・こちらの要望・相談については丁寧に対応いただいている ・今までないのでわからない
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	22	9		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	8		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	14	1	
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	29	2		・とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1		